

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه صنعتی شاهرود

دانشکده : مهندسی صنایع و مدیریت

پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش منابع انسانی و رفتار سازمانی

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر کنش های داوطلبانه در سمن ها و خیریه ها (با

رویکرد تحلیل مضمون و تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی)

نگارنده: فاطمه داورپناه

اساتید راهنما

دکترسید حسین سیدی

دکتر بزرگمهر اشرفی

بهمن ۱۴۰۴

در این صفحه صورت جلسه دفاع را قرار دهید. لازم است پس از صحافی این صفحه مجدداً توسط دانشکده مهر گردد و استاد راهنما با امضای خود اصلاحات پایان نامه را تایید کند.

تقدیم اثر

پدر عزیزم، کوهی استوار و همیشگی که پشتیبان و راهنمای من در تمام مسیر زندگی بوده است،
مادر مهربانم، سنگ صبوری که با محبت و حکمت خود الفبای زندگی را به من آموخت،
و همسر صبور و همراهم، که در سایه همدلی، صبر و حمایت بی دریغ او توانستم این مسیر علمی را به پایان
برسانم.

تشکر و قدردانی

ابتدا سپاس و قدر دانی خود را از اساتید راهنمای گرامی ام جناب آقای دکتر سیدحسین سیدی و جناب آقای دکتر بزرگمهر اشرفی، برای راهنمایی های بی دریغ، دانش و حمایت های ارزشمند شان در طول انجام این پژوهش اعلام می کنم. راهنمایی های علمی و اخلاقی ایشان نقش تعیین کننده ای در پیشبرد این تحقیق داشته است.

همچنین از تمامی مسئولان و کارشناسان پروژه «سیمای نیکوکاری» اطلس خیر ایران که امکان دسترسی به داده ها و اطلاعات ارزشمند شان را فراهم کردند، صمیمانه سپاسگزاری می کنم.

در پایان، از خانواده عزیزم، به ویژه همسرم، و دوستانی که در طول مسیر پژوهش با همراهی، صبر و تشویق خود پشتیبان من بودند، صمیمانه قدردانی می کنم. حمایت و انگیزه آن ها همواره چراغ راه من در این مسیر علمی بوده است.

تعمدنامه

اینجانب **فاطمه داورپناه** دانشجوی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت کسب و کار گرایش منابع انسانی و رفتار سازمانی دانشکده صنایع و مدیریت دانشگاه صنعتی شاهرود نویسنده پایان‌نامه شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر کنش های داوطلبانه در سمن ها و خیریه ها (با رویکرد تحلیل مضمون و تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی) تحت راهنمایی **دکتر سید حسین سیدی و دکتر بزرگمهر اشرفی** متعهد می‌شوم.

- تحقیقات در این پایان‌نامه توسط اینجانب انجام شده است و از صحت و اصالت برخوردار است.
- در استفاده از نتایج پژوهش‌های محققان دیگر به مرجع مورد استفاده استناد شده است.
- مطالب مندرج در پایان‌نامه تاکنون توسط خود یا فرد دیگری برای دریافت هیچ نوع مدرک یا امتیازی در هیچ جا ارائه نشده است.
- کلیه حقوق معنوی این اثر متعلق به دانشگاه صنعتی شاهرود می‌باشد و مقالات مستخرج با نام «دانشگاه صنعتی شاهرود» و یا «Shahrood University of Technology» به چاپ خواهد رسید.
- حقوق معنوی تمام افرادی که در به دست آمدن نتایج اصلی پایان‌نامه تأثیرگذار بوده اند در مقالات مستخرج از پایان‌نامه رعایت می‌گردد.
- در کلیه مراحل انجام این پایان‌نامه، در مواردی که از موجود زنده (یا بافت‌های آنها) استفاده شده است ضوابط و اصول اخلاقی رعایت شده است.
- در کلیه مراحل انجام این پایان‌نامه، در مواردی که به حوزه اطلاعات شخصی افراد دسترسی یافته یا استفاده شده است اصل رازداری، ضوابط و اصول اخلاق انسانی رعایت شده است.
- (این پایان‌نامه در دانشگاه صنعتی شاهرود و با حمایت پژوهشکده مطالعات وقف و نیکوکاری (خیر ماندگار) - دانشگاه اصفهان، انجام شده است.)

تاریخ

امضای دانشجو

مالکیت نتایج و حق نشر

کلیه حقوق معنوی این اثر و محصولات آن (مقالات مستخرج، کتاب، برنامه‌های رایانه‌ای، نرم‌افزارها و تجهیزات ساخته شده) متعلق به دانشگاه صنعتی شاهرود می‌باشد. این مطلب باید به نحو مقتضی در تولیدات علمی مربوطه ذکر شود.

استفاده از اطلاعات و نتایج موجود در پایان‌نامه بدون ذکر مرجع مجاز نمی‌باشد.

چکیده

کنش‌های داوطلبانه نقش کلیدی و تعیین‌کننده‌ای در پایداری و اثربخشی فعالیت‌های سازمان‌های مردم‌نهاد و خیریه‌ها دارند و شناخت عوامل مؤثر بر این کنش‌ها می‌تواند به بهبود عملکرد و ارتقای مشارکت اجتماعی منجر شود. هدف پژوهش حاضر، شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر کنش‌های داوطلبانه در سازمان‌های مردم‌نهاد و خیریه‌ها است. این پژوهش از نوع کاربردی و دارای ماهیت آمیخته (کیفی-کمی) می‌باشد. در بخش کیفی، تحلیل ثانویه بر مصاحبه‌های انجام‌شده در پروژه «سیمای نیکوکاری» اطلس خیر ایران صورت گرفت و مضامین مرتبط با عوامل مؤثر بر کنش‌های داوطلبانه استخراج شد. یافته‌های کیفی نشان داد که عوامل مؤثر در سه بعد اصلی حاکمیتی، سازمانی و فرهنگی-اجتماعی قرار می‌گیرند. در بخش کمی، تکنیک تصمیم‌گیری سلسله‌مراتبی فازی (FAHP) برای اعتبارسنجی و اولویت‌بندی ابعاد و زیرمعیارها به کار گرفته شد. نتایج نشان داد بعد فرهنگی-اجتماعی با بیشترین وزن مهم‌ترین بعد مؤثر است و در میان زیرمعیارها، آموزش و توانمندسازی نقش برجسته‌ای دارند. این پژوهش می‌تواند به‌عنوان مبنایی علمی برای طراحی سیاست‌ها و برنامه‌های هدفمند جهت تقویت و توسعه کنش‌های داوطلبانه در سازمان‌های مردم‌نهاد و خیریه‌ها مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی: کنش‌های داوطلبانه؛ سازمان‌های مردم‌نهاد؛ خیریه‌ها؛ تصمیم‌گیری سلسله‌مراتبی فازی

(FAHP)